

TRUNG TÂM Y TẾ CHÂU THÀNH – AN GIANG TỔ CHỨC TẬP HUẤN QUY TẮC ỨNG XỬ CHO CÁN BỘ, VIÊN CHỨC, NGƯỜI LAO ĐỘNG

Nhằm nâng cao ý thức nghề nghiệp, tinh thần trách nhiệm và chuẩn hóa hành vi giao tiếp ứng xử trong môi trường y tế, ngày 05/8/2025 Trung tâm Y tế Châu Thành – An Giang đã tổ chức buổi tập huấn Quy tắc ứng xử cho toàn thể cán bộ, viên chức và người lao động.



Tham dự buổi tập huấn có sự hiện diện của Ban Giám đốc Trung tâm, lãnh đạo các khoa/phòng cùng hơn 150 cán bộ, viên chức, người lao động đang công tác tại đơn vị.



Nội dung tập huấn tập trung vào các vấn đề cốt lõi sau:



07/2014/TT-BYT
Quy tắc ứng xử
của công chức,
viên chức,
người lao động
làm việc tại
các cơ sở y tế

Quy định về **Quy tắc ứng xử trong cơ sở khám, chữa bệnh** theo Thông tư 07/2014/TT-BYT.

Những chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp, thái độ phục vụ người bệnh tận tình, lịch sự, tôn trọng và bình đẳng.

Cách xử lý các tình huống giao tiếp khó khăn trong y tế một cách linh hoạt, hiệu quả.

Trách nhiệm và hậu quả khi vi phạm quy tắc ứng xử.

Phát biểu khai mạc, đồng chí Huỳnh Văn Thừa, Giám đốc Trung tâm Y tế nhấn mạnh: “Tập huấn quy tắc ứng xử không chỉ là yêu cầu bắt buộc, mà còn là cơ hội để mỗi cán bộ y tế tự soi lại hành vi nghề nghiệp, rèn luyện phẩm chất đạo đức và góp phần xây dựng hình ảnh người thầy thuốc gần dân, vì dân.”



Sau buổi tập huấn, toàn thể cán bộ, viên chức và người lao động đã cùng ký bản cam kết thực hiện nghiêm túc Quy tắc ứng xử trong cơ sở y tế, thể hiện rõ quyết tâm xây dựng một môi trường y tế an toàn, thân thiện, chuyên nghiệp, đáp ứng sự hài lòng của người bệnh và cộng đồng.

Người viết

Kim Phương – TTYT Châu Thành – An Giang